



## 3 года гарантии на все расходные материалы G&G

Картриджи G&G – это продукт, ставший результатом глубоких исследований и инновационных разработок признанного лидера качества и эксперта на рынке расходных материалов для печатающих устройств. Годы успешной работы, постоянно расширяющаяся экспертиза более чем 2500 инженеров компании, обеспечивают непревзойденное качество и стабильность работы.

**Компания G&G – единственный производитель на рынке расходных материалов, предлагающий для своей продукции гарантию в 36 месяцев. 3 года гарантированной работы расходных материалов как для лазерной, так и струйной печати!**



В случае обнаружения заводских дефектов в картриджах G&G в течение гарантийного срока, компания обеспечивает замену или возврат денежных средств. Для этого пользователю необходимо обратиться в компанию, где был приобретен картридж G&G, со следующей информацией:

- ✓ описание проблемы
- ✓ указание количества дефектных картриджей
- ✓ подтверждение в виде фото и/или отпечатка

Срок обработки запроса (при уникальности случая) – до 3х дней, при стандартном случае – 1 день.

Гарантия действует до полной отработки картриджа G&G при условии использования картриджей и чернил по назначению и при соблюдении условий хранения (условия указаны на инструкции, прилагаемой к каждому картриджу / флакону с чернилами).



При этом гарантийные обязательства не распространяются на следующую продукцию / следующие случаи:

- ✓ на картриджи, которые были перезаправлены, восстановлены, повторно изготовлены, переработаны или изменены каким-либо образом,
- ✓ на изделия, вышедшие из строя в результате неправильного использования, ненадлежащих условий хранения или условий окружающей среды, не соответствующих спецификациям производителя данного печатного оборудования,
- ✓ на изделия, подвергшиеся нормальному эксплуатационному износу.

Обратите внимание, что в случае обновления программного обеспечения Вашим принтером или МФУ, возможно появление ошибки при использовании картриджей G&G. Во избежание этого, перед установкой картриджа рекомендуется отключить функцию автоматического обновления программного обеспечения Вашего печатающего устройства. Более подробно об этой функции можно прочитать в Руководстве пользователя Вашего принтера или МФУ; в зависимости от модели Вашего устройства, функция обновления ПО может находиться в таких пунктах, как «Настройка», «Расходные материалы», «Система».



Если обновление все же прошло, или же у Вас возникли иные проблемы при использовании расходных материалов G&G, пожалуйста, обратитесь к Вашему поставщику расходных материалов или оставьте вопрос через форму обратной связи на нашем сайте.

Обычные расходные материалы	Срок гарантии G&G
Тонер картриджи (Совместимые/Восстановленные)	3 года
Струйные картриджи (Совместимые/Восстановленные)	3 года
Чернила в бутылке	3 года